

RetailControl – Der Waagenmanager

Alles im Blick: zentrale Überwachung und Ansprache von Verbänden bis zum einzelnen Gerät - skalierbar, flexibel, übersichtlich.

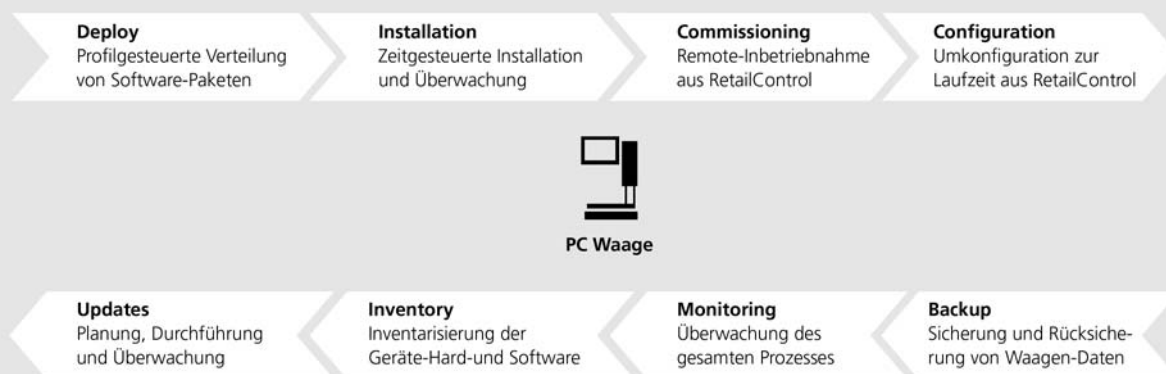


Mehr Informationen
Hohe Leistung mit einer breiten Palette von Lösungen und Optionen.

Strukturiertes Management und Monitoring von Waagen und Preisauszeichnern

RetailControl wurde speziell für die Anforderungen rund um das Management von Waagen und Preisauszeichnern entwickelt. Aufsetzend auf bestehenden Filialstrukturen und Geschäftsprozessen lassen sich Waagen automatisiert installieren, konfigurieren, überwachen und warten. Waagen und Preisauszeichner können somit in das Backoffice Management effizient eingebunden werden. Dabei hält RetailControl für die profilbasierte Verwaltung von Programmen, Touchscreen Designs sowie Konfigurationen alle notwendigen Parameter für den Einsatz von Waagen vor - die Besonderheit des Waagenmanagers. Das Ergebnis: Konsequente Verringerung des Administrationsaufwands selbst komplexer Installationsaufgaben, verlässlicher Überblick durch automatische Rückmeldungen zu den ausgeführten Aktivitäten. Teure Vorort-Einsätze werden nachweislich reduziert, Ausfallzeiten gesenkt und Datengleichheit sichergestellt.

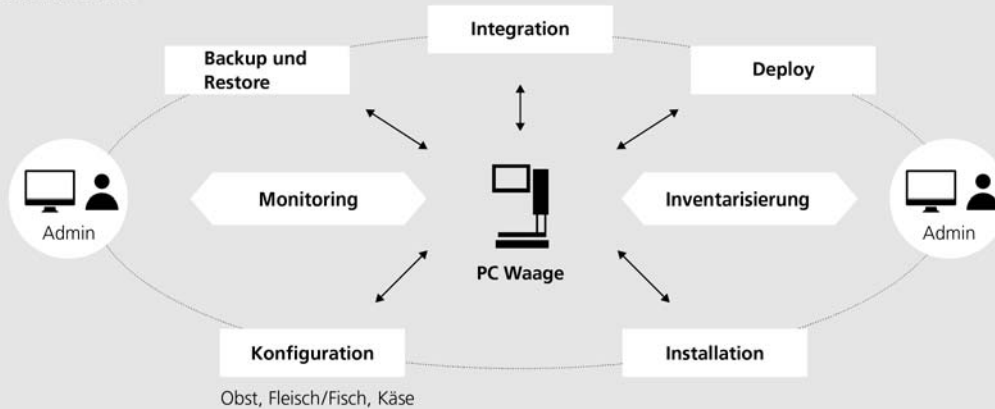
Wertschöpfungskette



Beeindruckende Alleinstellungsmerkmale

- Eine Erweiterung in zwei Richtungen ist möglich: RetailControl lässt sich in bestehende System Monitoring Tools einbinden und weitere Gerätetypen lassen sich zur Überwachung in RetailControl einbinden. Die Nutzung nur eines Tools senkt den Administrationsaufwand sowie die Softwarekosten.
- Standalone Geräte bleiben ein Effizienzkiller. Die Antwort von RetailControl: Sollten einzelne Geräte nicht an das zentrale RetailControl angeschlossen werden können, ist dennoch über den Bizerba Device Server die Nutzung derselben Konfigurationen möglich. Das reduziert die Entwicklungskosten, da auch die Standalone Geräte in die Planung integriert werden können.
- Die automatisierte Datenverteilung über Assistenten und Zeitsteuerung mit anschließender Installation auf den Geräten führt zu einer hohen Erfolgsquote.
- Durch die mögliche Priorisierung oder Unterdrückung, sowie Anpassung von Fehlermeldungen, kann sich der Administrator ein individuelles Benachrichtigungsprofil erstellen, das genau seinen Anforderungen entspricht. Kein Zeitverlust durch die Überschwemmung mit nicht benötigten Informationen.

Prozesskette



Belegbarer Nutzen für den Einsatz am Point of Service

- Reduzierung von teuren Vorort-Einsätzen durch zentrale Administration
- Reduzierung von Ausfallzeiten und einheitliche Daten auf den Geräten fördern die Kundenzufriedenheit
- Schnellere Umsetzung von Konfigurationsänderungen sowie Updates sparen Zeit
- Effektive Behebung von Fehlern durch einfache Fehlersuche sowie intelligente Unterstützung bei der Behebung von Fehlern
- Standardisierte Schnittstelle bietet Investitionsschutz bei Nutzung mehrerer Gerätegenerationen
- Keine doppelte Datenpflege durch die Wiederverwendung von bestehenden Strukturen und Abläufen nötig

Neue und erweiterte Funktionen

- Zentrales, übersichtliches Echtzeit-Monitoring mit intelligenten Filtern
- Hierarchische Sicht über die Organisationsstruktur sowie technische Sicht über Kommunikationswege
- Clustering aller Monitoring-Meldungen nach Geschäftsprozessen, z.B. Übermittlung von Preisen
- Inventarisierung der Bizerba-Geräteinformationen als Gerätepass
- Abonnements über Fehlerkategorien und Fehlerklassen für bestimmte Standorte und Geräte
- Benutzerverwaltung mit Freigaben von Funktionen und Berechtigungen innerhalb der Organisationsstruktur
- Automatische Erkennung von Geräten und automatisierte Installation
- Kontinuierliche Überwachung der in den Geräten installierten Softwarepaketen gegenüber den in den Geräteprofilen definierten Versionen
- Überprüfung der Gerätestandorte durch Erkennung von veränderten Geräteadressen im Netzwerk

Bizerba SE & Co. KG
Wilhelm-Kraut-Straße 65
72336 Balingen

T +49 7433 12-0
F +49 7433 12-2696
marketing@bizerba.com

www.bizerba.com