

Software maintenance contract

Con il Software maintenance contract, il vostro software Bizerba sarà sempre aggiornato, sicuro e disponibile. Sarete sempre al passo con i più recenti standard di sicurezza informatica e potrete disporre da subito di nuove funzionalità appena rilasciate. E se vi serve assistenza, siamo al vostro fianco con un servizio di supporto software di terzo livello basato su KPI e chiaramente definito. Con il Software maintenance contract mantenete in forma il vostro software ad un costo annuo pianificabile.



Per saperne di più
Prestazioni elevate
grazie a un'ampia
gamma di soluzioni e
optional.



Panoramica dei nostri servizi

- Fornitura di aggiornamenti di funzionalità e sicurezza per il vostro software standard Bizerba
- Interventi di ampliamento delle funzioni e ottimizzazione continua delle prestazioni grazie agli upgrade
- Correzione di bug basata su KPI con tempi di risposta, analisi e soluzione chiaramente definiti e garantiti

I vostri vantaggi

Un Software maintenance contract vi consente di sfruttare al meglio la vostra soluzione software. Il vostro software è in ottime mani e viene mantenuto sempre aggiornato con professionalità. Grazie agli update periodici, le prestazioni vengono costantemente migliorate e le funzionalità continuamente aggiornate.

Bugfix e patch sempre aggiornati assicurano la disponibilità costante del software. Nuovi standard software vengono implementati rapidamente. Gli aggiornamenti di sicurezza garantiscono l'implementazione dei più recenti standard di sicurezza informatica, per evitare possibili danni. In questo modo è possibile ridurre al minimo i rischi operativi e i costi che potenzialmente ne derivano.

Il supporto software rapido di terzo livello consente di ridurre eventuali tempi di inattività dei vostri sistemi con tempi di risposta, analisi e soluzione ben definiti. Durante gli interventi di assistenza mettiamo a disposizione, ove possibile, soluzioni temporanee con le quali potrete riprendere velocemente ad utilizzare i vostri sistemi mentre lavoriamo alla risoluzione del problema.

Un Software maintenance contract rappresenta la base per un pacchetto completo senza pensieri con costi pianificabili per soluzioni software Bizerba sicure e ad alte prestazioni - sfruttate il potenziale produttivo ottimizzando il funzionamento, con la possibilità di integrare il Software maintenance contract con i servizi previsti nel Remote support contracts e nel Service cloud access contracts descritti di seguito.

Opzioni

- **Remote support contract:** supporto immediato, rapido e conveniente, con l'ausilio di moderni strumenti come l'Augmented Reality senza necessità di interventi sul posto.
- **Service cloud access contract:** mantenete sempre aggiornate e sicure le vostre soluzioni software. Il collegamento dei vostri sistemi al nostro service cloud consente di eseguire installazioni, configurazioni e aggiornamenti da remoto. Una soluzione perfetta per i software standard degli strumenti Bizerba e per le RetailApp installate sugli strumenti nei vostri punti vendita.

Bizerba S.p.A.

via G. Agnesi, 172
20832 Desio (MB)

T +39 0362 614-1
F +39 0362 614-301
info@bizerba.it

www.bizerba.it