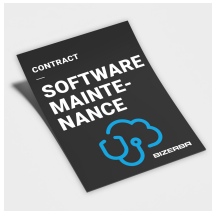


Software maintenance contract

Ihr Software maintenance contract sorgt dafür, dass Ihre Bizerba Software up to date, sicher und immer verfügbar ist. Seien Sie jederzeit auf dem neusten IT-Security-Standard und profitieren Sie von Anfang an, wenn neue Funktionen veröffentlicht werden. Im Service-Fall stehen wir Ihnen mit klar definiertem, KPI-basiertem 3rd Level Software-Support zur Seite. Halten Sie Ihre Software mit dem Software maintenance contract zu planbaren, jährlichen Kosten in Topform.



Mehr Informationen
Hohe Leistung mit einer breiten Palette von Lösungen und Optionen.



Unsere Leistungen im Überblick

- Bereitstellen von Funktions- und Sicherheitsupdates für Ihre Bizerba Standardsoftware
- Funktionserweiterungen und kontinuierliche Performance-Optimierung durch Upgrades
- KPI-basiertes Bugfixing mit klar definierten, garantierten Reaktions-, Analyse- und Lösungszeiten

Ihr Nutzen

Mit einem Software maintenance contract holen Sie das Beste aus Ihrer Softwarelösung heraus. Ihre Software ist in besten Händen und wird professionell auf dem neusten Stand gehalten. Durch regelmäßige Updates steigert sich die Performance immer weiter und der Funktionsumfang wird kontinuierlich aktualisiert.

Aktuelle Bugfixes und Patches stellen sicher, dass Ihre Software dauerhaft einsatzbereit bleibt. Neue Software-Standards werden schnell implementiert. Sicherheitsupdates sorgen dafür, dass die neusten IT-Security-Standards umgesetzt werden, um mögliche Schäden abzuwenden. Dadurch senken Sie die operativen Risiken und die potenziell mit ihnen einhergehenden Kosten auf ein Minimum.

Reduzieren Sie mögliche Ausfallzeiten Ihrer Systeme durch schnellen 3rd Level Software-Support mit klar definierten Reaktions-, Analyse- und Lösungszeiten. Während der Support-Arbeiten stellen wir, wenn möglich, temporäre Workarounds zur Verfügung, mit denen Sie Ihre Systeme schnell wieder nutzen können, während die Ursache der Störung behoben wird.

Ein Software maintenance contract ist die Basis für ein Rundum-sorglos-Paket mit planbaren Kosten für hoch performante, sichere Bizerba Softwarelösungen - nutzen Sie die Produktivitätspotenziale durch optimierten Betrieb und ergänzen Sie den Software maintenance contract mit den unten beschriebenen Leistungen des Remote support contracts und des Service cloud access contracts.

Optionen

- **Remote support contract:** Schnelle und günstige Soforthilfe mit aktuellen Tools wie Augmented Reality zur Vermeidung von Vor-Ort-Einsätzen.
 - **Service cloud access contract:** Halten Sie Ihre Softwarelösungen aktuell und sicher. Die Verbindung Ihrer Systeme zu unserer Service Cloud erlaubt Installationen, Konfigurationen und Updates aus der Ferne. Perfekt für Bizerba Standard-Gerätesoftware und die RetailApps auf den Geräten in Ihren Stores.
-

Bizerba SE & Co. KG

Wilhelm-Kraut-Straße 65
72336 Balingen

T +49 7433 12-0

F +49 7433 12-2696

marketing@bizerba.com

www.bizerba.com