



KARTA GWARANCYJNA

wystawiona dnia roku

Na wyrób:

O numerze fabrycznym:

Przekazano Kupującemu:

***Gratulujemy udanego zakupu wyrobu marki BIZERBA
i życzymy długotrwałej i bezawaryjnej pracy urządzenia.***

Warunki udzielenia gwarancji:

1. Bizerba Polska Sp. z o.o. (dalej zwana: „Bizerba”) udziela 12-miesięcznej gwarancji jakości, która rozpoczyna się w chwili dostawy Towaru do Kupującego, a jeżeli do obowiązków Bizerba należy instalacja i/lub uruchomienie Towaru w miejscu dostawy – z chwilą dokonania ostatniej z tych czynności. Jeżeli do instalacji i/lub uruchomienia Towaru w ustalonym terminie nie dojdzie z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Bizerba, termin gwarancji rozpoczyna się z chwilą dostawy Towaru. W przypadku gdy bez zgody Bizerba wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności Kupujący przystąpi do użytkowania Towaru lub jego elementów składowych w celu produkcji, badań, rozwoju lub prowadzenia prób/testów, termin gwarancji rozpoczyna się w chwili dostarczenia Towaru do Kupującego.
2. Zakres gwarancji obejmuje jedynie wady jakościowe (materiałowe i montażowe) wynikające z winy Producenta, z wyłączeniem normalnego zużycia.
3. Roszczenia gwarancyjne będą realizowane poprzez naprawę Towaru lub jego części. Odpowiedzialność Bizerba jest ograniczona do obowiązku usunięcia wady reklamowanego Towaru. W szczególności Bizerba nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści użytkownika ani jakiegokolwiek straty pochodne. Jeżeli usunięcie wady w sposób opisany w zdaniu pierwszym byłoby nadmiernie utrudnione, czasochłonne albo narażało Bizerba na niewymierne koszty, Bizerba może odstąpić od Umowy Sprzedaży, składając Kupującemu stosowne oświadczenie nie później niż w terminie 90 dni od daty zgłoszenia wady przez Kupującego.
4. Kupujący ma obowiązek zgłosić do Bizerba wadę objętą gwarancją niezwłocznie po jej wykryciu, każdorazowo nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.
5. W miarę posiadanych możliwości technicznych Kupujący ma obowiązek zapewnić Bizerba zdalny dostęp do Towaru w celu dokonania diagnozy lub naprawy Towaru.
6. Bizerba podejmie działania w możliwie najkrótszym czasie na swój koszt w celu usunięcia wad objętych gwarancją, jakie mogą wystąpić podczas pracy Towaru w okresie gwarancji. Okres obowiązywania gwarancji jest automatycznie przedłużany o czas wykonywanej naprawy gwarancyjnej w zakresie powstałego uszkodzenia. W przypadku zgłoszenia do naprawy Towaru technicznie sprawnego koszt dojazdu i diagnozy ponosi każdorazowo zgłaszający.
7. Gwarancja na sprzedany Towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
8. Napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych dokonuje Serwis Bizerba Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Anny Walentynowicz 10, 20-328 Lublin. W okresie gwarancyjnym Bizerba zapewnia telefoniczny serwis informacyjny dostępny pod numerem: +48 81/531 86 80, od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Naprawy gwarancyjne wykonywane są po potwierdzeniu przez Serwis Bizerba przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego złożonego w drodze wiadomości e-mail na adres: serwis@bizerbapolska.pl lub formularza serwisowego dostępnego na stronie Bizerba pod adresem: <https://lp.bizerba.com/pl/zgloszenie-serwisowe/>.
9. Warunkiem uznania reklamacji jest zgodność danych na karcie gwarancyjnej z dowodem zakupu.

10. Bizerba nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań objętych Kartą Gwarancyjną, jeżeli ich niewykonanie nastąpiło z uwagi na wystąpienie okoliczności siły wyższej. Przez siłę wyższą Strony rozumieją każdą okoliczność, która jest niezależna od woli Stron, uniemożliwia częściowe lub całkowite wykonanie zobowiązania, oraz której skutków nie można było uniknąć, względnie której działanie zapoczątkowane jest poprzez nietypowe, nieodwracalne zdarzenia, które nie mogą zostać przewidziane. Za zdarzenia siły wyższej traktowane będą w szczególności: klęski żywiołowe, np. trzęsienie ziemi, powódź, susza, pożar, a także akty władz dotyczące nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczo-politycznych, np. rewolucje, zamieszki, blokady, działania wojenne, stan wyjątkowy itp.
11. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub nieprawidłowego działania sprzętu wynikającego z użytkowania Towaru niezgodnego z Instrukcją Obsługi oraz:
- uszkodzeń mechanicznych spowodowanych udarami (np. pęknięcia obudowy, uszkodzenie układu mechanicznego, zerwania przewodów, uszkodzenie panelu sterującego itp.) lub wynikających z zalania urządzenia wodą, zawilgocenia i niestabilnych mediów (np. przepięcia w sieci elektrycznej itp.);
 - uszkodzeń części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji urządzenia (np. noże/ostrza, ostrzałka, paski napędowe, folia klawiatury, łańcuszki, wałki, listwy termiczne, taśmy transportowe, sprężyny zwijacza, uszczelki itp.);
 - braku prowadzenia udokumentowanych przeglądów, konserwacji i czyszczenia (m.in. korzystania z produktów myjąco-dezynfekujących nierekomendowanych przez Bizerba) bez zachowania zaleceń określonych w Instrukcji Obsługi, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
- naruszenia plomb fabrycznych lub stwierdzenia uszkodzenia plomb gwarancyjnych w postaci naklejek umieszczonych przez Bizerba;
 - stwierdzenia prób naprawy/ingerencji w urządzeniu pochodzących od zewnętrznego nieautoryzowanego punktu serwisowego, bądź przez osoby do tego nieuprawnione;
 - naprawy urządzenia przy użyciu nieoryginalnych części i podzespołów produkcji innej niż Bizerba;
 - stwierdzenia faktu obsługi maszyny przez osoby nieprzeszkolone, przy czym Bizerba zachowuje wyłączność na przeprowadzenie i udokumentowanie szkolenia;
 - eksploatacji, konserwacji lub przechowywania sprzętu bez zachowania zaleceń określonych w Instrukcji Obsługi.
14. Bizerba nie ponosi także odpowiedzialności z tytułu wad, które wynikają z wadliwej instalacji przez Kupującego lub Strony trzecie, wadliwych prac budowlanych po stronie Kupującego, narażenia Towaru na przeciążenia większe niż wskazane w Instrukcji Obsługi lub wpływ czynników szkodliwych (np. chemicznych, elektronicznych lub elektrycznych, nietypowych temperatur, warunków meteorologicznych), a także z innych przyczyn, nad którymi Bizerba nie posiada kontroli.

.....
Bizerba (podpis)

.....
Kupujący (pieczęć i podpis)

! UWAGA ! - Uprzejmie prosimy o odesłanie podpisanego egzemplarza do BIZERBA. Dziękujemy !