

# Wymagania techniczne usługi Wsparcie Zdalne Helpdesk Bizerba

Jeśli chcesz rozpocząć pracę z usługą Wsparcie Zdalne Helpdesk Bizerba zwróć uwagę na prawidłowe skonfigurowanie ustawień przeglądarki, telefonu oraz sieci.

Czego potrzebujesz, aby móc korzystać z naszego systemu?

- komputera z dostępem **do stabilnego łącza internetowego**
- telefonu lub słuchawek z mikrofonem
- Urządzenia, których będzie dotyczyć wsparcie, powinny być wpięte w sieć wewnętrzną klienta

## KONFIGURACJA SIECI

**1. Łącze internetowe** - 5 Mbps download/5 Mbps upload dla każdego użytkownika systemu (prowadzącego rozmowy głosowe i pracującego z usługą poprzez TeamViewer, Anydesk)

**2. Konfiguracja sieci** – porty wymagane dla oprogramowania Bizerba

TCP 1045

10045 lub to co mamy skonfigurowane w connect.Brain

1240 Applet Java dla eService

135 DCOM

80 Przeglądarka

6440 BFLS

UDP 5093 BSP, Licensing over Network

TCP 8000 2file jako Usługa

SQL TCP 443, TCP 1433 und UDP 1434 (SQL-Browser)

TCP 5432 GX – Software (LinGx)

Brain2 9999 SavetyService, IIS-Webserver

9998, 9997 Nowy Webservice (2.32)

8999 ScriptService

2014 VisionSystem

2015 Mainservice

2020 Webservice

2021 Businessservice

2025 Bizerba Download Service

2014 BVS-Webservice

2013 Monitoring usugi \_statistic.Brain  
GT12c 21 FTP  
22 SSH  
23 Telnet  
80, 8080 Browser, eService  
1433 TCP SQLstandard  
5900 TCP VNC Zdalny Dostęp  
1232 - 1237 UDP wewnętrzna komunikacja to Gx, GTSOft >4.00  
1250 UDP  
12101 - 12107 poniżej GTSOft 4.00  
.CWS 3051 .CWS Database  
3050 WinCWS Database

Firewalle i oprogramowanie antywirusowe nie mogą zakłócać oraz modyfikować w/w ruchu.

## **URZĄDZENIA DLA KONSULTANTÓW**

### **1. Przeglądarka internetowa**

- Google Chrome (w najnowszej stabilnej wersji)
- Mozilla Firefox (w najnowszej stabilnej wersji)
- Microsoft Edge (w najnowszej stabilnej wersji)

### **2. System operacyjny**

- Microsoft Windows 7, 8, 10, 11

### **3. Oprogramowanie komunikacyjne**

- TeamViewer (w najnowszej stabilnej wersji)
- Anydesk (w najnowszej stabilnej wersji)