

Bizerba Polska Sp. z o.o. wprowadziła nową usługę wsparcia zdalnego: helpdesk Bizerba. Większość sprzętu i rozwiązań Bizerba pracuje w sieci, co umożliwia zdalne połączenie się z urządzeniem, systemem, komputerem klienta i pełna diagnoza awarii w czasie rzeczywistym.



## 1. Co oferujemy?

W ostatnim czasie zmodyfikowaliśmy sposób kontaktowania się z serwisem Bizerba. Powołaliśmy wykwalifikowany zespół wsparcia zdalnego, którego zadaniem jest przyjmowanie zleceń i reakcja w czasie rzeczywistym. Naszym celem jest zdalna diagnoza, błyskawiczna reakcja i naprawa. Zapewniamy możliwość rejestrowania rozmów i przechowywania ich przez okres 24 miesięcy, co gwarantuje, że świadczona przez nas usługa jest na najwyższym poziomie. Koszt połączenia z zespołem wsparcia zdalnego to 64 zł netto za każde 15 minut połączenia. Na wszystkie telefony i zgłoszenia online zarejestrowane w weekendy i święta odpowiadamy niezwłocznie następnego dnia roboczego.

## 2. Jak działa Helpdesk?

zadzwoń, napisz maila  
lub wyślij zgłoszenie  
online



zespół wsparcia  
zdalnego odbiera  
zgłoszenia



świadczymy  
wsparcie zdalne  
w czasie  
rzeczywistym

## Skontaktuj się z nami!



**Od poniedziałku do piątku**  
8.00 - 17.00



**Telefon**  
+48 81 531 86 82



**E-mail**  
helpdesk\_pl@bizerba.com



**Zgłoszenie online**



## 3. Jakie dostajesz korzyści?

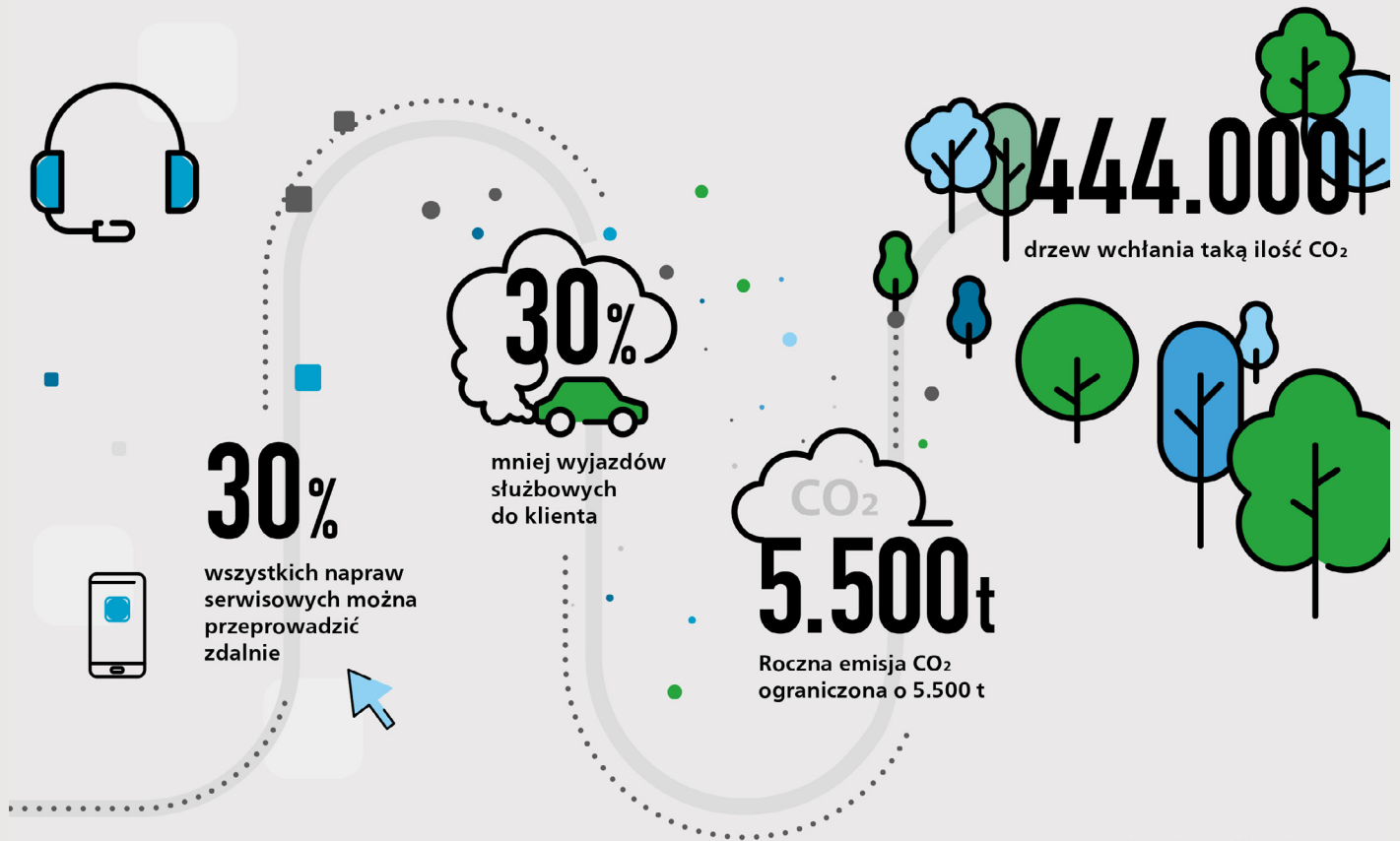
- sprawna diagnoza awarii w czasie rzeczywistym
- usunięcie awarii bez dojazdów
- zminimalizowanie przestoju i optymalizacja kosztów

## 4. Umowa na wsparcie zdalne

- niższa cena za usługę wsparcia zdalnego w rozliczeniu miesięcznym

**Bizerba Polska Sp. z o.o.**  
ul. Anny Walentynowicz 10  
20-328 Lublin  
Lublin, Polska  
T +48 81 531 86 80

bizerba@bizerbapolska.pl  
[www.bizerba.com](http://www.bizerba.com)



**BIZERBA**

## Wsparcie zdalne – szybko i ekologicznie

Ograniczaj przestoje i emisję CO<sub>2</sub> do środowiska

**RefurBiz**  
używane maszyny  
Bizerba  
w najwyższej jakości

